



Datenschutzerklärung für Mobility Apps der Alber GmbH:

Die Alber GmbH freut sich über Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten, im Speziellen an unseren Mobility Apps. Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen, das in unseren Unternehmenswerten verankert ist. Wir verarbeiten personenbezogene Daten streng vertraulich und ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzrechts, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (nachfolgend „DSGVO“). Als Kunde stehen Sie im Mittelpunkt unserer Arbeit und können von uns stets hohe Qualität und Vertrauenswürdigkeit im Bereich des Datenschutzes und der Informationssicherheit erwarten.

Verantwortlicher und Kontakt:

Als Alber GmbH sind wir gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten. Soweit Ausnahmen hiervon bestehen, werden diese im Folgenden erläutert.

Kontaktdaten:

Alber GmbH
Vor dem Weißen Stein 14
72461 Albstadt-Tailfingen
E-Mail: [info\(at\)alber.de](mailto:info(at)alber.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [Datenschutz\(at\)alber.de](mailto:Datenschutz(at)alber.de) oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail oder über ein online Kontaktformular werden die von Ihnen angegebenen Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang erfassten Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Mit der Übersendung Ihres Anliegens erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1, S. 1. lit. a DSGVO.

Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

Die Alber Mobility Apps bieten Ihnen eine Vielzahl an Zusatzfunktionen, u.a.: Detaillierte Produktinformation, Live-Daten des Antriebs, Firmware Updates oder die Einstellung von persönlichen Fahrparametern.

Für die uneingeschränkte Nutzung unserer Mobility Apps ist es erforderlich Daten zu erheben, die sich auf Sie oder eine andere natürliche Person beziehen. Dies erfolgt jedoch nur soweit, wie es für die Nutzung unserer Mobility Apps notwendig ist.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen und zum Ausdruck der Identität einer Person dienen.

Unsere Mobility Apps erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur dann, wenn hierfür eine gesetzliche Rechtsgrundlage gegeben ist und Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung gegeben haben. Beispielsweise die Einwilligung zur Erhebung Ihrer Standortinformationen, nur mit dieser können Sie die Navigationsfunktion unserer Mobility Apps nutzen.

Allgemeine Beschreibung der in den Mobility Apps verarbeiteten Daten:

- **Firmware Updates:**
Abgleich von Systeminformationen zwischen verfügbaren Updates und Ihrem System. Dies ist ein optionales Angebot, das nur auf Ihre Initiative greift.
- **Phone:**
Daten, die im Zuge von Telefonanrufen oder Nachrichten erscheinen, werden ohne eine Verarbeitung der Daten bspw. auf das Display Ihres e-fix gespiegelt. Dies ist ein optionales Angebot, das nur auf Ihre Initiative greift. Es werden keine Daten bei uns gespeichert, sondern lediglich auf Ihr Gerät.
- **Kontaktinformationen:**
Die Eingabe Ihrer Daten ermöglicht, dass im Fall einer Kontaktaufnahme zu Alber, Ihre Daten bereits vorausgefüllt sind. Parallel dazu werden die Systemnummern Ihres Alber Antriebs hinzugefügt. Im Bedarfsfall werden Fehlermeldungen automatisch in das Kontaktformular integriert und vereinfacht so die Kommunikation mit unserem Service. Wenn Sie die Navigationsfunktion nutzen, wird die von Ihnen angegebene Adresse automatisch als „Nach Hause“ Ziel hinterlegt. Dies ist ein optionales Angebot, das nur auf Ihre Initiative greift. Es werden keine Daten bei der Alber GmbH gespeichert, sondern lediglich auf Ihr Gerät.
- **Navigationsfunktion:**
Für den Gebrauch der Navigationsfunktion müssen die Standortinformationen Ihres Smartphones freigegeben werden. Dadurch stimmen Sie zu, dass Ihre Standortinformationen an einen externen Dienstleister weitergegeben werden. Ihre Daten werden nicht an die Alber GmbH übermittelt. Dies ist ein optionales Angebot, das nur auf Ihre Initiative greift.

- Tourfunktion:
Für den Gebrauch der Tourfunktion müssen die Standortinformationen Ihres Smartphones freigegeben werden. Nur auf Grundlage der GPS-Daten kann eine gefahrene Strecke sowie weitere Parameter, wie z.B. die Geschwindigkeit, bestimmt werden. Sie willigen damit ein, dass Ihre Standortinformationen an einen externen Dienstleister weitergegeben werden. Ihre Daten werden nicht an die Alber GmbH übermittelt. Dies ist ein optionales Angebot, das nur auf Ihre Initiative greift.

Datenverarbeitung in Drittländern:

In den folgenden Fällen ist eine Übermittlung von Daten in Drittländer nicht auszuschließen:

Wir nutzen für die smooov Mobility App die Einbindung der Plattform Youtube mit Videos die auf <https://www.youtube.com/> gespeichert sind und von unserer Website aus direkt abgespielt werden können.

Zur Darstellung einer aufgezeichneten Tour oder die Navigation zu einem Fachhändler in Ihrer Nähe nutzen wir das Angebot von Google Maps.

Für das Bereitstellen von Karten für die EasyNavi Funktion verarbeitet Telenav GmbH, eine Tochterfirma von Telenav, Inc., technische Verbindungsdaten.

Das Verarbeiten von Daten ist für das Bereitstellen unserer Dienstleistungen erforderlich und die Verarbeitung geschieht im Rahmen der Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

Diese oben genannten Unternehmen sind in den USA ansässig. Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten, oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten, oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau verarbeiten, welche über vertragliche Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verfügen (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)

Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO:

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse und weltanschauliche Überzeugungen oder eine Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person, sind grundsätzlich untersagt. Art. 9 Abs. 2 DSGVO enthält jedoch einen Ausnahmekatalog.

Es ist aufgrund der Natur unserer Services nicht auszuschließen, dass Rückschlüsse gemacht werden können, die auf die Erhebung von Gesundheitsdaten nach Art. 9 DSGVO hindeuten.

Zur Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ist daher Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1, S. 1. lit. a DSGVO erforderlich.

Bezug von Apps über Appstores:

Der Bezug unserer Apps erfolgt über spezielle Online-Plattformen, die von anderen Diensteanbietern betrieben werden, so genannte „Appstores“. In diesem Zusammenhang gelten zusätzlich zu unseren Datenschutzhinweisen, die Datenschutzhinweise der jeweiligen „Appstores“. Dies gilt insbesondere im Hinblick auf die auf den Plattformen eingesetzten Verfahren zur Reichweitemessung und zum interessenbezogenen Marketing sowie etwaige Kostenpflicht.

Eingesetzte Dienste und Diensteanbieter:

- **Apple App Store:**
App und Software Verkaufsplattform; Diensteanbieter: Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA;
Website: <https://www.apple.com/de/ios/app-store/>;
Datenschutzerklärung: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
- **Google Play Store:**
App- und Software-Verkaufsplattform; Diensteanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA;
Website: <https://play.google.com/store/apps?hl=de>;
Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

Verarbeitung von Standortdaten:

Im Rahmen der Nutzung unserer Apps werden die von dem verwendeten Gerät erhobenen oder sonst durch die Nutzer eingegebenen Standortdaten verarbeitet. Die Nutzung der Standortdaten setzt eine Berechtigung der Nutzer, die jederzeit widerrufen werden kann, voraus. Die Nutzung der Standortdaten dient jeweils nur der Bereitstellung der jeweiligen Funktionalität unserer Apps, entsprechend ihrer Beschreibung gegenüber den Nutzern, bzw. ihrer typischen und erwartbaren Funktionsweise.

Standortverlauf und Bewegungsprofile:

Auf Grundlage der im Rahmen der Nutzung unserer Apps erhobenen Standortdaten wird ein Standortverlauf erstellt, aus dem sich die geografischen Bewegungen der verwendeten Geräte über einen Zeitraum hinweg ergibt (und einen Rückschluss auf das Bewegungsprofil der Nutzer erlauben kann). Der Standortverlauf dient nur der Bereitstellung der jeweiligen Funktionalität unserer Apps, entsprechend ihrer Beschreibung gegenüber den Nutzern, bzw. ihrer typischen und erwartbaren Funktionsweise.

Einzelne Vorstellung der Mobility Apps sowie der darin verarbeiteten Daten:

Nachfolgend die Ergänzung hinsichtlich der spezifischen Nutzung der einzelnen Apps und der damit einhergehenden Datenverarbeitung.

Die Verarbeitung von Daten, die für die Bereitstellung der Funktionalitäten der einzelnen App erforderlich ist, dient der Erfüllung von vertraglichen Pflichten. Dies gilt auch, wenn die Bereitstellung der Funktionen eine Berechtigung der Nutzer (z.B. Freigaben von Gerätefunktionen) voraussetzt. Sofern die Verarbeitung von Daten für die Bereitstellung der Funktionalitäten der App nicht erforderlich ist, aber der Sicherheit der App oder betriebswirtschaftlichen Interessen dient (z.B. Erhebung von Daten zu Zwecken der Optimierung der App oder Sicherheitszwecken), erfolgt sie auf Grundlage unserer berechtigten Interessen. Sofern Nutzer ausdrücklich deren Einwilligung in die Verarbeitung ihrer Daten gebeten werden, erfolgt die Verarbeitung der von der Einwilligung umfassten Daten auf Grundlage der Einwilligung.

TWION (T24) Mobility App:

Beschreibung: Mit dem Aktivantrieb twion öffnen sich neue Lebensräume und ein Höchstmaß an Unabhängigkeit. Die mit modernster Elektronik und Software ausgestatteten Elektromotoren stellen bei jeder Anschubbewegung genügend Extra-Power zur Verfügung, um bequem längere Strecken oder spielend Steigungen zu überwinden. Der am Greifreifen angeordnete Fahrsensor ermittelt dazu permanent und präzise die richtige Dosis an Unterstützung. So bleibt man als Rollstuhlfahrer aktiv in Bewegung und kommt schnell und entspannt an sein Ziel!



Ab Android 10 Version ist es beim twion erforderlich, die Berechtigungen für Standort und Telefonkontakte zu erteilen. Sonst kann keine Verbindung zum Antrieb hergestellt werden. Diese Daten werden vom Smartphone nicht an die Alber GmbH übermittelt. Wir werten unter keinen Umständen Nutzerdaten und Informationen aus. Es handelt sich um eine Vorgabe von Android.

Datenschutzrechtliche Spezifikationen der App: Es werden keine personenbezogenen Daten bei der Alber GmbH gespeichert, sondern lediglich auf dem Gerät des Nutzers.

E-PILOT (P15) Mobility App:

Beschreibung: Eine perfekte Mischung aus sportlich-elegantem Design und perfekter Ergonomie: Der e-pilot macht deinen Rollstuhl in Sekundenschnelle zu einem sportlichen Fahrzeug – die dynamische Kombination für den Alltag. Somit entfallen die lästige Parkplatzsuche und der mühsame Transfer ins Auto und heraus. Durch die kräftige Gabel, den im Rahmen integrierten Akku-Pack und das leistungsstarke Antriebsrad verbinden sich sportliches Design und ausgefeilte Ergonomie perfekt.

Datenschutzrechtliche Spezifikationen der App: Es werden keine personenbezogenen Daten bei der Alber GmbH gespeichert, sondern lediglich auf dem Gerät des Nutzers.

Für die Phone Funktion benötigt der e-pilot Kontaktdaten des Nutzers, um Benachrichtigungen über neu eingegangene Nachrichten (Kontaktname) anzuzeigen. Ebenso werden Anrufe in Textform (Name des Anrufenden) angezeigt. Es werden keine Daten bei der Alber GmbH gespeichert. Ein Personenbezug lässt sich nicht herleiten. Die Daten werden lediglich auf dem Gerät des Nutzers gespeichert.

E-MOTION (M25) Mobility App:

Beschreibung: Der e-motion verbindet aktive Mobilität mit therapeutischem Nutzen. Auch Rollstuhlfahrer mit eingeschränkter Kraft können sich dank des e-motion wieder selbständig fortbewegen. Die in die Radnaben integrierten Elektromotoren des e-motion unterstützen wirkungsvoll die Anschubbewegung des Rollstuhlfahrers. Es reicht sehr viel weniger Kraft aus, um auch längere Strecken oder Steigungen zu meistern. Der eigene Aktionsradius wird so deutlich vergrößert.

Datenschutzrechtliche Spezifikationen der App: Es werden keine personenbezogenen Daten bei der Alber GmbH gespeichert, sondern lediglich auf dem Gerät des Nutzers.

Ab Android 10 Version ist es beim e-motion erforderlich, die Berechtigungen für Standort und Telefonkontakte zu erteilen. Sonst kann keine Verbindung zum Antrieb hergestellt werden. Diese Daten werden vom Smartphone nicht an die Alber GmbH übermittelt. Wir werten unter keinen Umständen Nutzerdaten und Informationen aus. Es handelt sich um eine Vorgabe von Android.

E-FIX (E35/E36) Mobility App:

Beschreibung: Mit dem Zusatzantrieb e-fix verwandeln Sie Ihren manuellen Rollstuhl in einen kompakten, faltbaren Elektrorollstuhl. Die Steuerung lässt sich individuell programmieren und passt sich so Ihren persönlichen Bedürfnissen perfekt an. Mit dem elektrischen Zusatzantrieb erweitern Sie einfach Ihren Bewegungsfreiraum. Ganz ohne Anstrengung bewältigen Sie so mit Hilfe des e-fix auch längere Strecken und Steigungen.

Datenschutzrechtliche Spezifikationen der App: Es werden keine personenbezogenen Daten bei der Alber GmbH gespeichert, sondern lediglich auf dem Gerät des Nutzers.

Für die Phone Funktion benötigt der e-fix Kontaktdaten des Nutzers, um Nachrichten in Textform (Name und Inhalt) anzuzeigen. Ebenso werden Anrufe in Textform (Name des Anrufenden) angezeigt. Es werden keine Daten bei der Alber GmbH gespeichert. Ein Personenbezug lässt sich nicht herleiten. Die Daten werden lediglich auf dem Gerät des Nutzers gespeichert.

SMOOV one (O10) Mobility App:

Beschreibung: Der SMOOV one ist ein innovativer Elektroantrieb, den man jederzeit flexibel an den Rollstuhl an- und abdocken kann. Wann immer man ihn braucht, auch während man im Rollstuhl sitzt. Dank des hochwertigen Materials und einem Gewicht von 7,2 kg ist der Elektroantrieb leicht genug für den Alltag – und trotzdem robust.

Datenschutzrechtliche Spezifikationen der App: Es werden keine personenbezogenen Daten bei der Alber GmbH gespeichert, sondern lediglich auf dem Gerät des Nutzers.

Ab Android 10 Version ist es beim SMOOV erforderlich, die Berechtigungen für Standort und Telefonkontakte zu erteilen. Sonst kann keine Verbindung zum Antrieb hergestellt werden. Diese Daten werden vom Smartphone nicht an die Alber GmbH übermittelt. Wir werten unter keinen Umständen Nutzerdaten und Informationen aus. Es handelt sich um eine Vorgabe von Android.

Datenschutzrechtliche Spezifikationen der Apps:

- Einbindung von Google Maps:
Für eine aufgezeichnete Tour oder die Navigation zu einem Fachhändler nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dieser Dienst wird für Nutzer in der EU von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland bzw. für andere Nutzer von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043, USA („Google“) zur Anzeige von Karten erbracht. Für die USA besteht kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung, lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften, verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)
Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>
- Einbindung von Telenav:
Für die Navigationsfunktion nutzen wir Telenav - hier sind die Strecken bereits für Rollstuhlfahrer optimiert. Telenav ist ein Navigationsdienst mit Sitz in den USA. Für die USA besteht kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission. Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung, lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften, verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)
Die Datenschutzerklärung von Telenav finden Sie hier: <https://www.telenav.com/legal>
- Einbindung von YouTube (ausschließlich smoov Mobility App):
Wir nutzen für die smoov Mobility App die Einbindung der Plattform Youtube mit Videos die auf <https://www.youtube.com/> gespeichert sind. Diese sind im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, d.h. dass keine Daten über Sie als Nutzer an YouTube übertragen werden, wenn Sie die Videos nicht abspielen. Erst wenn Sie die Videos abspielen, werden die in Absatz 2 genannten Daten übertragen. Auf diese Datenübertragung haben wir keinen Einfluss.
Die Datenschutzerklärung von Google finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy>

Zur Sicherheit der Verarbeitung:

Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der anwendbaren Datenschutzgesetze verpflichtet.

Wir treffen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um ein angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten und Ihre durch uns verarbeiteten Daten insbesondere vor den Risiken der unbeabsichtigten oder unrechtmäßigen Vernichtung, Manipulation, Veränderung oder unbefugter Offenlegung bzw. unbefugtem Zugriff zu schützen.

Datenlöschung und Speicherdauer:

Die personenbezogenen Daten der zutreffenden Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine durch die genannten Normen vorgeschriebene Speicherfrist abläuft, es sei denn, dass eine Erforderlichkeit zur weiteren Speicherung der Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung besteht.

Rechte der Nutzer:

Sie haben bei der Nutzung jeder App folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Verantwortung der Nutzer:

Als Nutzer unserer Alber Mobility Apps tragen Sie durch rechtmäßigen Einsatz die Verantwortung. Dadurch sind Sie verpflichtet, die für Sie bzw. den Einsatzort geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

Geltende gesetzliche Bestimmungen können Verwendungszwecke vorschreiben oder beschränken. Sofern erforderlich, haben Sie sich eigenverantwortlich über diese Umstände zu informieren.

Änderung des Datenschutzhinweises:

Insofern sich die Umstände der Datenverarbeitung ändern, können wir die Datenschutzhinweise anpassen. Weitergehend behalten wir uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich ist. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie die jeweils aktuelle Version unseres Datenschutzhinweises.

Stand:

12/2021



Privacy Policy for Mobility Apps of Alber GmbH:

Alber GmbH appreciates your interest in our company and our products, in particular in our Mobility Apps. The protection of your data is an important concern for us, which is anchored in our corporate values. We process personal data strictly confidentially and exclusively within the framework of the statutory provisions of data protection law, in particular the EU General Data Protection Regulation (hereinafter "DSGVO"). As a customer, you are at the centre of our work and can always expect high quality and trustworthiness from us in the area of data protection and information security.

Responsibility and contact:

As Alber GmbH, we are responsible for the processing of your data pursuant to Art. 4 (7) of the EU General Data Protection Regulation. Where exceptions to this exist, these are explained below.

Contact details:

Alber GmbH
Vor dem Weißen Stein 14
72461 Albstadt-Tailfingen
GERMANY
E-mail: [info\(at\)alber.de](mailto:info(at)alber.de)

You can reach our data protection officer at Datenschutz@alber.de or at our postal address with the addition "the data protection officer".

If you contact us by e-mail or via an online contact form, the data you provide (your e-mail address, name and telephone number, if applicable) will be stored by us in order to answer your questions. We delete the data collected in this context after the storage is no longer necessary or restrict the processing if there are legal retention obligations. By sending us your request, you give us your consent to the processing of data in accordance with Art. 6 Para. 1, S. 1. lit. a DSGVO.

General information on the processing of personal data:

The Alber Mobility Apps offer you a variety of additional functions, including: Detailed product information, live drive data, firmware updates or the setting of personal driving parameters.

For the unrestricted use of our Mobility Apps, it is necessary to collect data relating to you or another natural person. However, this is only done to the extent necessary for the use of our Mobility Apps.

Personal data is information that relates to a natural person and is used to express the identity of a person.



Our Mobility Apps only collect, process and use personal data if there is a legal basis for doing so and you have given us your consent in this regard. For example, consent to the collection of your location information, only with this can you use the navigation function of our Mobility Apps.

General description of the data processed in the Mobility Apps:

- **Firmware updates:**
Matching system information between available updates and your system. This is an optional offer that only takes effect on your initiative.
- **Phone:**
Data that appears in the course of phone calls or messages is mirrored on the display of your e-fix without any processing of the data, for example. This is an optional offer that only takes effect on your initiative. No data is stored with us, only on your device.
- **Contact information:**
Entering your data allows that in case you contact Alber, your data is already pre-filled. In parallel, the system numbers of your Alber drive are added. If necessary, error messages are automatically integrated into the contact form, thus simplifying communication with our service department. If you use the navigation function, the address you entered is automatically stored as the "Home" destination. This is an optional offer that only takes effect on your initiative. No data is stored at Alber GmbH, only on your device.
- **Navigation function:**
To use the navigation function, the location information of your smartphone must be released. By doing so, you agree to your location information being passed on to an external service provider. Your data will not be transmitted to Alber GmbH. This is an optional offer that only takes effect on your initiative.
- **Tour function:**
To use the tour function, the location information of your smartphone must be released. Only on the basis of the GPS data can a driven route as well as other parameters, such as speed, be determined. You thereby consent to your location information being passed on to an external service provider. Your data will not be transmitted to Alber GmbH. This is an optional offer that only takes effect on your initiative.

Data processing in third countries:

In the following cases, a transfer of data to third countries cannot be ruled out:

We use the integration of the Youtube platform for the smooov Mobility App with videos that are stored on <https://www.youtube.com/> and can be played directly from our website.

We use Google Maps to display a recorded tour or to navigate to a specialist dealer in your area.

For the provision of maps for the EasyNavi function, Telenav GmbH, a subsidiary of Telenav, Inc. processes technical connection data.

The processing of data is necessary for the provision of our services and the processing takes place within the framework of the fulfilment of the contract (Art 6 para 1 lit b DSGVO).

These above-mentioned companies are based in the USA. If we process data in a third country (i.e., outside the European Union (EU), the European Economic Area (EEA)), or the processing takes place in the context of the use of third-party services or the disclosure or transfer of data to other persons, bodies or companies, this is only done in accordance with the legal requirements.

Subject to express consent or contractually or legally required transfer, we process or have the data processed only in third countries with a recognised level of data protection, which have a contractual obligation through so-called standard protection clauses of the EU Commission, in the presence of certifications or binding internal data protection regulations (Art. 44 to 49 DSGVO, information page of the EU Commission:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)

Processing of special categories of personal data pursuant to Art. 9 DSGVO:

The processing of personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, or trade union membership, as well as the processing of genetic data, biometric data uniquely identifying a natural person, health data or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation, are in principle prohibited. However, Art. 9 (2) of the GDPR contains a catalogue of exceptions.

Due to the nature of our services, it cannot be ruled out that inferences can be made that indicate the collection of health data according to Art. 9 DSGVO.

Your consent to data processing pursuant to Art. 6 para. 1, p. 1. lit. a DSGVO is therefore required for the processing to be lawful.

Purchase of apps via app stores:

Our apps are obtained via special online platforms operated by other service providers, so-called "app stores". In this context, the data protection notices of the respective "app stores" apply in addition to our data protection notices. This applies in particular with regard to the procedures used on the platforms for reach measurement and interest-based marketing as well as any obligation to pay costs.

Services used and service providers:

- Apple App Store:
App and software sales platform; Service providers: Apple Inc, Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA; Website: <https://www.apple.com/de/ios/app-store/>; Privacy Policy: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>
- Google Play Store:
App and software sales platform; Service provider: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; parent company: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://play.google.com/store/apps?hl=de>; Privacy policy: <https://policies.google.com/privacy>

Processing of location data:

As part of the use of our apps, location data collected from the device used or otherwise entered by users is processed. The use of location data requires user authorisation, which can be revoked at any time. The use of the location data only serves to provide the respective functionality of our apps, according to their description to the users, or their typical and expected functionality.

Location history and movement profiles:

Based on the location data collected in the context of the use of our apps, a location history is created from which the geographical movements of the devices used over a period of time can be derived (and may allow an inference to the movement profile of the users). The location history is only used to provide the respective functionality of our apps, according to their description to the users, or their typical and expected functionality.

Individual presentation of the mobility apps and the data processed therein:

The following is the supplement regarding the specific use of the individual apps and the associated data processing.

The processing of data required for the provision of the functionalities of the individual app serves the fulfilment of contractual obligations. This also applies if the provision of the functions requires user authorisation (e.g. release of device functions). If the processing of data is not necessary for the provision of the app's functionalities, but serves the app's security or business interests (e.g. collection of data for purposes of optimising the app or security purposes), it is carried out on the basis of our legitimate interests. Where users are explicitly asked to consent to the processing of their data, the processing of the data covered by the consent is based on the consent.

TWION (T24) Mobility App:



Description: The twion active drive opens up new living spaces and maximum independence. The electric motors, equipped with the latest electronics and software, provide enough extra power with every push movement to comfortably cover longer distances or easily overcome slopes. The driving sensor located on the handrim constantly and precisely determines the right dose of support. In this way, wheelchair users stay actively on the move and reach their destination quickly and relaxed!

From Android 10 version onwards, it is necessary to grant the twion authorisation for location and telephone contacts. Otherwise, no connection to the drive can be established. This data is not transmitted from the smartphone to Alber GmbH. We do not evaluate user data and information under any circumstances. This is a requirement of Android.

Data protection specifications of the app: No personal data is stored at Alber GmbH, only on the user's device.

E-PILOT (P15) Mobility App:

Description: A perfect blend of sporty, elegant design and perfect ergonomics: the e-pilot turns your wheelchair into a sporty vehicle in seconds - the dynamic combination for everyday life. This eliminates the annoying search for a parking space and the tedious transfer in and out of the car. The powerful fork, the battery pack integrated into the frame and the high-performance drive wheel combine sporty design and sophisticated ergonomics perfectly.

Data protection specifications of the app: No personal data is stored at Alber GmbH, only on the user's device.

For the phone function, the e-pilot requires the user's contact data in order to display notifications of newly received messages (contact name). Calls are also displayed in text form (name of caller). No data is stored at Alber GmbH. A personal reference cannot be derived. The data is only stored on the user's device.

E-MOTION (M25) Mobility App:

Description: The e-motion combines active mobility with therapeutic benefits. Even wheelchair users with limited strength can get around independently again thanks to the e-motion. The e-motion's electric motors, which are integrated into the wheel hubs, effectively support the wheelchair user's pushing movement. Much less power is needed to master even longer distances or inclines. This significantly increases the user's own radius of action.

Data protection specifications of the app: No personal data is stored at Alber GmbH, only on the user's device.

From Android 10 version onwards, it is necessary to grant permissions for location and telephone contacts with the e-motion. Otherwise, no connection to the drive can be established. This data is not transmitted from the smartphone to Alber GmbH. We do not evaluate user data and information under any circumstances. This is a requirement of Android.

E-FIX (E35/E36) Mobility App:



Description: With the e-fix add-on drive, you can transform your manual wheelchair into a compact, foldable power wheelchair. The control can be individually programmed and thus perfectly adapts to your personal needs. With the electric add-on drive, you simply extend your freedom of movement. With the help of the e-fix, you can master even longer distances and inclines without any effort.

Data protection specifications of the app: No personal data is stored at Alber GmbH, only on the user's device.

For the phone function, the e-fix requires the user's contact data in order to display messages in text form (name and content). Calls are also displayed in text form (name of the caller). No data is stored at Alber GmbH. A reference to a person cannot be derived. The data is only stored on the user's device.

SMOOV one (O10) Mobility App:

Description: The SMOOV one is an innovative electric drive that can be flexibly docked and undocked to the wheelchair at any time. Whenever you need it, even while sitting in the wheelchair. Thanks to the high-quality material and a weight of 7.2 kg, the electric drive is light enough for everyday use - and still robust.

Data protection specifications of the app: No personal data is stored at Alber GmbH, only on the user's device.

From Android 10 version onwards, it is necessary with SMOOV to grant permissions for location and phone contacts. Otherwise, no connection to the drive can be established. This data is not transmitted from the smartphone to Alber GmbH. We do not evaluate user data and information under any circumstances. This is a requirement of Android.

Data protection specifications of the apps:

- Integration of Google Maps:
For a recorded tour or navigation to a specialist dealer, we use the Google Maps service. This service is provided for users in the EU by Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland or for other users by Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043, USA ("Google") for the display of maps. There is no EU Commission adequacy decision for the USA.

Subject to express consent or contractually or legally required transfer, we only have the data processed in third countries with a recognised level of data protection, contractual obligation through so-called standard protection clauses of the EU Commission, in the presence of certifications or binding internal data protection regulations (Art. 44 to 49 DSGVO, information page of the EU Commission:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de

You can find Google's privacy policy here: <https://policies.google.com/privacy>

- Integration of Telenav:

We use Telenav for the navigation function - here the routes are already optimised for wheelchair users. Telenav is a navigation service based in the USA. There is no EU Commission adequacy decision for the USA. Subject to express consent or contractually or legally required transfer, we only have the data processed in third countries with a recognised level of data protection, contractual obligation through so-called standard protection clauses of the EU Commission, in the presence of certifications or binding internal data protection regulations (Art. 44 to 49 DSGVO, information page of the EU Commission:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)

You can find Telenav's data protection declaration here: <https://www.telenav.com/legal>

- Integration of YouTube (exclusively smooov Mobility App):

We use the integration of the YouTube platform for the smooov Mobility App with videos stored on <https://www.youtube.com/>. These are integrated in "extended data protection mode", i.e. no data about you as a user is transmitted to YouTube if you do not play the videos. Only when you play the videos will the data mentioned in paragraph 2 be transmitted. We have no influence on this data transmission.

You can find Google's privacy policy here: <https://policies.google.com/privacy>

On the security of processing:

Our employees and the service companies commissioned by us are obliged to maintain confidentiality and to comply with the applicable data protection laws.

We take all necessary technical and organisational measures to ensure an adequate level of protection and to protect your data processed by us in particular against the risks of accidental or unlawful destruction, manipulation, alteration or unauthorised disclosure or access.

Data erasure and storage period:

The personal data of the applicable person will be deleted or blocked as soon as the purpose of the storage ceases to apply. Storage may also take place if this has been provided for by the European or national legislator in Union regulations, laws or other provisions to which the person responsible is subject. Data will also be blocked or deleted if a storage period prescribed by the aforementioned standards expires, unless there is a necessity for the continued storage of the data for the conclusion or performance of a contract.

User rights:

You have the following rights in relation to personal data relating to you when using any App:

- Right of information
- Right to rectification or erasure of data
- Right to restrict data processing
- Right to object to data processing
- Right to data portability

You also have the right to complain to a data protection supervisory authority about our processing of your personal data.

User responsibility:

As a user of our Alber Mobility Apps, you are responsible by lawful use. This means that you are obliged to comply with the legal provisions applicable to you or the place of use.

Applicable legal provisions may prescribe or restrict purposes of use. If necessary, you are responsible for informing yourself about these circumstances.

Changes to the data protection notice:

Insofar as the circumstances of the data processing change, we may adapt the data protection notice. Furthermore, we reserve the right to change our security and data protection measures if this is necessary due to technical developments. In these cases, we will also adapt our data protection information accordingly. Please note the current version of our data protection notice.

Status:

12/2021